



## FAQs for W.R.A.P.

*Last updated June 5, 2020*

Black Type is in English

Blue Type is in Hmong

Red Type is in Spanish

### 1. Who should I contact to apply for the W.R.A.P. program?

You will apply through your local community action agency. You can find them by visiting: <https://doa.wi.gov/Secretary/WRAP-CAPContacts.pdf>. Be sure to contact the agency that serves your county.

#### Leej twg yog tus kuv yuav sau npe rau kev pab ntawm W.R.A.P. program?

Koj mus sau npe hauv koom haum Community action agency hauv lub zos koj nyob. Koj nrhiav tau lawv hauv qhov Web site saum toj no. Nco ntxoov tiv tauj lub koom haum pab hauv lub County koj nyob. <https://doa.wi.gov/Secretary/WRAP-CAPContacts.pdf>

#### ¿Con quién debo ponerme en contacto para solicitar el programa W.R.A.P.?

Usted puede aplicar a través de su agencia local de acción comunitaria. Puede encontrarlos visitando: <https://doa.wi.gov/Secretary/WRAP-CAPContacts.pdf>  
Asegúrese de ponerse en contacto con la agencia que sirve su condado.

### 2. What payments are eligible?

Only rent and security deposit payments up to \$3,000 are eligible.

#### Kev pab txog dabtsi?

Tsuas yog pab nqi xoj tsev thiab nqi cas tsev mus txog \$3,000 yog thov tau os.

#### ¿Qué pagos son elegibles?

Solo los pagos de renta y depósito de seguridad de hasta \$3,000 son elegibles.

### 3. Are mortgage payments eligible?

No mortgage payments are not an eligible expense-- rent and security deposit only.

#### Cov yuav tsev puas thov tau thiab?

Thov tsis tau tsuas pab rau cov xoj tsev xwb.



### ¿Son elegibles los pagos hipotecarios?

No, los pagos de la hipoteca no son un gasto elegible: solo de renta y depósito de seguridad.

#### 4. Are utility payments eligible?

No utility payments are not an eligible expense-- rent and security deposit only.

### Pab them nqi sov thiab fais fab puas tau?

Tsis tau tsuas yog nqi xoj thiab nqi cas xwb.

### ¿Son elegibles los pagos de utilidades?

No, los pagos de utilidades no son un gasto elegible-- renta y depósito de seguridad solamente.

#### 5. Who qualifies for the W.R.A.P. program?

In general, eligible applicants must be an adult Wisconsin resident, who have suffered a loss of income due to COVID-19, with a household income at or below 80% of the county median income in the month of or prior to the application date. Rent assistance must be used for purposes of preventing eviction.

### Leej twg thiaj thov tau kev pab ntwm W.R.A.P. program xwb?

Cov uas muaj feem thov tau yuav tsum yog cov neeg muaj hnuv nyug rov saud thiab yog neeg nyob hauv lav Wisconsin, tus uas xiam nyiaj hnuv nyiaj hli vim yog tus kab mob COVID-19, nrog rau tau nyiaj hli tsawg tshaj 80% ib hlis ua ntej fias daim foos no. Lub homphiaj qhov kev pab no yog kom tsis txhob raug ncaws tawm tsev.

### ¿Quién califica para el programa W.R.A.P.?

En general, los solicitantes elegibles deben ser un residente adulto de Wisconsin, que ha sufrido una pérdida de ingresos debido a COVID-19, con un ingreso familiar igual o inferior al 80% de los ingresos medios del condado en el mes de o antes de la fecha de solicitud. La asistencia de renta debe utilizarse para evitar el desalojo.

#### 6. Are the following immigrant families eligible:

- Legal residents but not citizens OR
- Undocumented?

At least one household member must have a valid Social Security Number.



**Cov neeg li nram no puas thov tau kev pab thiab?**

**-Cov muaj cai nyob teb chaws no, tiamsis tsis yog xam xaj lossis cov tsis muaj ntaub ntawv nyob teb chaws no**

Yuav tsum muaj ib tug hauv tsev neeg muaj tus leb saus saus.

**Las siguientes familias inmigrantes son elegibles:**

- Residentes legales pero no ciudadanos O**
- ¿Indocumentado?**

Al menos un miembro del hogar debe tener un número de seguro social válido. Ese miembro puede ser una persona menor de 18 años.

**7. What documentation from the landlord will I need?**

You will need the landlord to complete an agreement form. This will be provided by your local agency (see question #1).

**Yam ntaub ntawv dabtsi kuv tus tswv tsev yuav tau ua?**

Koj tus tswv tsev yuav tau sau rau daim foos uas nws yeej txaus siab thiab no. (saib lo lus nug #1)

**¿Qué documentación del rentero necesitare?**

Necesitará que el rentero complete un formulario de acuerdo. Esto será proporcionado por su agencia local (mire la pregunta #1).

**8. I own a mobile home. Can I apply for mobile home park lot rent?**

Yes.

**Yog kuv muaj ib lub mobile home nev kuv thov puas tau thiab?**

Suav hos.

**Tengo una casa móvil. ¿Puedo solicitar la renta del estacionamiento de casas móviles?**

Si.

**9. Does my unemployment count as income?**

Yes.

**Kuv cov nyiaj poob haujlwm puas suav thiab?**

Suav hos.



¿Mi desempleo cuenta como ingreso?

Si.

**10. If someone applies for rental assistance through a CAP, while the application is being processed are landlords able to take eviction action?**

If the landlord intends to evict, no legal basis exists under the application process to stay an eviction order. On a condition of receiving WRAP payments, Landlords would agree not to initiate eviction orders during the period of assistance (3 months of payments).

**Thaum ib tug neeg tab tom ua ntaub ntawv thov kev pab ntawm CAP es tswv tsev puas cai ncaws tus ntawd tawm?**

Yog tswv tsev yuav muab ncaws tawm tsev, tsis tau muaj ib qhov cai uas hais tias tab tom ua ntaub ntawv thov kev pab es yuav tsum tau ua li twb tau xaj lawm. Tiamsis raws li to taub mas yog tab tom yuav tau txais WRAP cov nyiaj ces cov tswv tsev yuav tau txaus siab rau txoj kev pab no (li 3 lub hlis).

**Si alguien solicita asistencia de alquiler a través de un CAP, mientras se procesa la solicitud, ¿pueden los propietarios tomar medidas de desalojo?**

Si el rentero tiene la intención de desalojar, no existe ninguna base legal bajo el proceso de solicitud para mantener una orden de desalojo. Con la condición de recibir pagos WRAP, los Propietarios aceptarían no iniciar órdenes de desalojo durante el período de asistencia (3 meses de pagos).

**11. What is the turnaround time for program approval and disbursement of checks?**

From the time an application is completed payment will be generated within 10 days or less.

**Yuav siv sijhawm ntev li cas thiaj tau txais nyiaj tuaj pab?**

Siv sijhawm li 10 hnuv lossis luv dua ntawd

**¿Cuál es el plazo de respuesta para la aprobación del programa y el desembolso de los cheques?**

A partir del momento en que se complete una solicitud, el pago se generará en un plazo de 10 días o menos.



**12. What documents are needed from both the applicant and benefactor to produce a successful process?**

- a. The household must provide documentation showing they have either lost a job or have a significant reduction in hours specifically as a result of the COVID-19 public health emergency
- b. Documentation that income for the 1-month period from application date does not exceed 80% of the County Median Income (CMI).
- c. A current lease or agreement listing the applicant in Wisconsin

**Tus thov kev pab thiab tus uas muab nyiaj rau tus thov yuav muab ntaub ntawv dabtsi thiaj yuav pab tau zoo?**

- A. Tsev neeg thov kev pab yuav tsum muab tej ntawv pov thawj qhia hais tias tau poob haujlwm los yog raug txo xuab moo ua haujlwm lawm vim tim tus kab mob COVID-19 ntag.
- B. Ntawv pov thawj qhia lub hlis sau daim foos thov kev pab no kom txhob tshaj 80% txojcai hauv lub County ntawd.
- C. Daim ntawv xoi tsev nyob los yog daim kev cog lus rau cov xoj tsev hauv Wisconsin.

**¿Qué documentos se necesitan tanto del solicitante como del benefactor para producir un proceso exitoso?**

- a. El hogar debe proporcionar documentación que demuestre que ha perdido un trabajo o tiene una reducción significativa en las horas específicamente como resultado de la emergencia de salud pública COVID-19
- b. Documentación de que los ingresos para el período de 1 mes a partir de la fecha de solicitud no excedan el 80% de los Ingresos Medios del Condado (CMI).
- c. Un contrato de renta o acuerdo actual que enumera al solicitante en Wisconsin

**13. Will any services be offered to displaced families that may require additional cost?**

Wrap-around services including financial counseling, budgeting assistance, tenant rights counselling and additional referrals may be provided by CAP's.

**Puas muaj lwm yam kev pabcuam ntxiv rau tej yim neeg uas yuav tsum tau txais tiamsis raug them tus nqi thiab?**

Wrap qhov kev pab no yeej nrog rau kev qhia tswj nyiaj ntxiag, kev siv nyiaj, tus xoj tsev txojcai, thiab CAP kuj xa mus rau lwm lub koomhaum muab kev pabcuam.



**¿Cualquier servicio se ofrecera a las familias desplazadas que puedan requerir un costo adicional?**

Los servicios integrales, incluyendo asesoramiento financiero, asistencia presupuestadora, asesoramiento sobre los derechos de los inquilinos y referencias adicionales, pueden ser proporcionados por CAP's.

**14. Are in-person meetings required? Are virtual meetings allowed?**

Applications may be taken by phone and virtual meetings are allowed.

**Puas yuav tsum tau sib ntsib tim ntsej tim xwb los si ntsib hauv computer xwb los tau lawm?**

Qhov fais cov foos tham xov tooj los tau thiab sib ntsib hauv computer xwb los tau.

**¿Se requiere en-persona una junta? ¿Se permiten reuniones virtuales?**

Aplicaciones se pueden tomar por teléfono y se permiten reuniones virtuales.